

Gerente de Laboratório

1. Missão do Cargo

Atuar na gestão técnica e operacional do laboratório, com foco em qualidade e crescimento sustentável, sob supervisão direta da Diretoria. O Gerente será responsável por coordenar pessoas e processos, implementar indicadores e rotinas de desempenho, e demonstrar progressivamente sua capacidade de liderança e tomada de decisão. Espera-se que este profissional lidere pelo exemplo, promovendo um ambiente de colaboração, aprendizado e excelência, onde cada membro da equipe compreenda o impacto do seu trabalho no resultado coletivo.

2. Estrutura Hierárquica

Reporta-se diretamente à Diretoria Geral. Atua como elo entre a Diretoria e as equipes técnicas, administrativas e comerciais. Coordena as equipes de Técnica, Biologia Molecular, Imuno-histoquímica, Medicina Laboratorial, Faturamento, Atendimento e Comercial B2B. A função exige capacidade de integrar equipes diversas, mantendo uma comunicação unificada e um propósito comum — um só time, com uma só linguagem.

3. Responsabilidades Principais

Gestão Técnica e Operacional

- Supervisionar e integrar os setores, garantindo eficiência e qualidade na rotina laboratorial.
- Acompanhar indicadores de desempenho e resultados operacionais.
- Implementar rotinas de melhoria contínua e padronização de processos.
- Garantir a rastreabilidade das amostras e a confiabilidade dos resultados.
- Incentivar a inovação e o espírito empreendedor no time, estimulando a busca por soluções criativas e eficazes que aprimorem continuamente a operação e elevem o padrão de qualidade.
- Atuar com senso de dono, valorizando a responsabilidade individual e o compromisso coletivo com resultados sustentáveis.

Gestão de Pessoas

- Coordenar, treinar e desenvolver equipes multidisciplinares.
- Implantar rotinas de acompanhamento, feedback e avaliação de desempenho.
- Promover o senso de time, estimulando a cooperação entre setores e a disposição em ajudar uns aos outros sempre que necessário.
- Incentivar a empatia e o respeito nas relações de trabalho, garantindo que todos se sintam parte de um propósito comum.
- Valorizar a autorresponsabilidade e a disciplina como pilares da confiança interna, reconhecendo quem age com integridade, pontualidade e comprometimento.
- Estimular o aprendizado contínuo e a evolução profissional, criando um ambiente onde o aprimoramento técnico e humano seja constante.

Gestão Comercial e Relacionamento

- Gerenciar a equipe comercial, assegurando a execução das metas de crescimento, retenção e relacionamento com clínicas, médicos e operadoras de saúde, sempre sob orientação e alinhamento estratégico da Diretoria.
- Apoiar a Diretoria nas ações de expansão institucional, abertura de novos mercados e desenvolvimento de parcerias estratégicas.
- Conduzir e participar de reuniões com parceiros-chave, supervisionando o atendimento prestado e garantindo que as demandas comerciais sejam tratadas com agilidade e qualidade.
- Elaborar e acompanhar propostas comerciais, em conjunto com os setores técnico e administrativo, assegurando equilíbrio entre viabilidade financeira e valor percebido pelo parceiro.
- Gerenciar indicadores comerciais e de relacionamento, como NPS (Net Promoter Score), tempo médio de resposta, volume de novos contratos e taxa de renovação de parcerias.
- Desenvolver o time comercial, promovendo treinamentos, feedbacks e uma cultura de alto desempenho, sempre com postura colaborativa e orientada a resultados sustentáveis.

Gestão Estratégica e de Resultados

- Estruturar painéis de controle e relatórios executivos (produção, faturamento, glosas, desempenho de equipes).
- Apresentar resultados em reuniões com a Diretoria, sugerindo melhorias e soluções baseadas em dados.
- Atuar na execução do planejamento estratégico e acompanhar metas trimestrais.

4. Perfil Profissional e Competências

Experiência

- Experiência comprovada em gestão de laboratórios, preferencialmente nas áreas de patologia, patologia clínica ou biologia molecular.
- Vivência na gestão de indicadores operacionais e financeiros, especialmente relacionados a glosas, faturamento e produtividade.
- Domínio de ferramentas de gestão (LIS, IA, planilhas e dashboards).

Competências Técnicas e Gerenciais

- Visão analítica e estratégica aplicada à rotina laboratorial.
- Capacidade de liderar com base em dados, priorizando decisões sustentadas por indicadores.
- Foco em melhoria contínua e redução de desperdícios.
- Habilidade em gestão de pessoas, resolução de conflitos e formação de líderes.
- Senso de propriedade e responsabilidade progressiva, sem precipitação de autonomia.

Competências Comportamentais

- Liderança colaborativa, com foco em resultados e aprendizado.
- Maturidade emocional e equilíbrio sob pressão.

- Clareza de comunicação, ética e comprometimento com a cultura organizacional.
- Capacidade de alinhar execução e estratégia com visão de longo prazo.

5. Local e Condições de Trabalho

Local: Brasília/DF – Presencial.

Regime: Tempo integral.

Remuneração: Fixa e variável a combinar, conforme experiência e resultados.

Disponibilidade: para mudança, caso resida em outro estado.

Você é um profissional experiente e busca um novo ambiente para crescer?

☐ ☐ Brasília é uma cidade planejada, tranquila e com excelente qualidade de vida — trânsito leve, segurança e espaços que favorecem o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

A empresa oferece um ambiente colaborativo e de alta performance, onde o crescimento acontece com suporte, confiança e propósito.

Se você valoriza qualidade de vida, estabilidade e uma cultura que cuida das pessoas tanto quanto dos resultados, esta é uma oportunidade para recomeçar em um lugar que acredita no seu potencial.

6. Processo Seletivo

Os candidatos deverão enviar:

- Currículo atualizado;
- Exemplo de painel ou relatório gerencial criado ou implementado anteriormente.

Preencha o formulário para participar deste processo seletivo:

<https://forms.gle/sVGiDuenpPGbszBZ8>