



Sociedade  
Brasileira de  
**PATOLOGIA**



## **CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITORES EXTERNOS**

**30 de novembro e 01 de dezembro de 2018**

**Local: Sede da SBP**

**Rua Topázio, 980 – Vila Mariana – São Paulo/SP**

A Sociedade Brasileira de Patologia realizará a 4ª edição do Curso de Formação de Auditores Externos para o Programa de Acreditação e Controle da Qualidade (PACQ-SBP), nos dias 30 de novembro e 01 de dezembro de 2018, com **35 vagas** disponíveis.

### **Público alvo:**

Associados da Sociedade Brasileira de Patologia, médicos não associados e ou auditores.

### **Requisitos para inscrição:**

- Ser médico patologista, associado adimplente da SBP, com pelo menos 2 anos de experiência profissional em Patologia, Citopatologia e subáreas ou residente em patologia;
- Não patologista deve ter nível superior e ser colaborador de instituição associada PJ à SBP ou Colaborador de instituição não associada à SBP ligada à área da saúde com nível superior. **Selecionar o botão "conveniado" no momento da inscrição e enviar comprovantes de formação e vínculo empregatício com a instituição. Por favor, enviar os documentos em um único arquivo.**

## **35 VAGAS**

<b>Categoria</b>	<b>Valores até 01/11/2018*</b>	<b>Valores após 01/11/2018</b>
Associado Efetivo Adimplente**	R\$ 2.000,00	R\$ 2.400,00
Associado Residente Adimplente**	R\$ 1.000,00	R\$ 1.200,00
Colaborador de instituição associada PJ à SBP (PICQ e PACQ-SBP) com nível superior***	R\$ 2.000,00	R\$ 2.400,00
Médico não associado	R\$ 4.000,00	R\$ 4.800,00
Colaborador de instituição não associada à SBP ligada à área da saúde com nível superior***	R\$ 4.000,00	R\$ 4.800,00

\* Serão devolvidos 70% do valor das inscrições canceladas até 01/11/2018.

\*\* Associado efetivo ou residente com a anuidade de 2018 em dia.

\*\*\* Selecionar o botão "conveniado" no momento da inscrição e enviar comprovantes de formação e vínculo empregatício com a instituição. **Por favor, enviar os documentos em um único arquivo.**

**VER PRÓXIMA PÁGINA**

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## **CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITOR EXTERNO PACQ - SBP - 2018**

Desta vez a qualidade veio para ficar, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) atrelou a qualidade ao reajuste da Lei 13.003/14 criando o Fator de Qualidade, este mecanismo, para quem for acreditado, trará um adicional ao índice negociado e para quem não for acreditado poderá retirar parte do índice.

O tema Qualidade já vem sendo alvo de várias gestões da diretoria da SBP, desde o ano de 1998 com o **PICQ**. Dada sua grande importância e, considerando agora o Fator Qualidade e a crescente exigência da sociedade e dos órgãos governamentais quanto à qualidade dos serviços oferecidos, a atual gestão está colocando à disposição de todos os associados o **Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia (PACQ-SBP)**, que será um aliado na conquista deste diferencial.

O desenvolvimento constante de parâmetros uniformes de qualidade para melhorar cada vez mais o exercício da patologia no país, é o objetivo maior do PACQ-SBP, bem como a troca de experiências entre os colegas e seus serviços, proporcionando maior integralização entre os associados.

No curso além do conhecimento da norma também abordaremos os papéis dos auditores e auditados para a aplicação do programa.

Este programa está baseado em requisitos críticos e requisitos importantes, que buscam verificar o cumprimento de um rol de processos e procedimentos imprescindíveis à segurança dos pacientes e dos colaboradores. Serão verificados o cumprimento das legislações e normas dos órgãos reguladores, a rastreabilidade das amostras, adequação de instalações, manutenção de equipamentos e procedimentos internos de segurança, o sistema da qualidade do laboratório como um todo, incluindo os requisitos de gestões da qualidade, procedimentos e processos laboratoriais, recursos humanos e gestão administrativa.

## Conteúdo Programático

### Sexta

Horário	1ª Aula	Professor
	<b>Overview da Medicina Diagnóstica no Brasil</b>	
13h00 – 13h40	<ul style="list-style-type: none"><li>Distribuição de Usuários</li><li>Principais Entidades Públicas, Médicas, Operadoras e Prestadores</li><li>Legislação ANS (RN 268, RN 285, IN 61, IN 62 e Fator de Qualidade)</li><li>Número de Operadoras Ativas com beneficiários</li><li>Receitas de Contraprestações, Despesas das Operadoras e Sinistralidade</li></ul>	Denis Itiro Kobayashi
Horário	2ª Aula	Professor
	<b>Qualidade no Ministério da Saúde (ANVISA \ ANS)</b>	
13h40 – 14h20	<ul style="list-style-type: none"><li>Boas práticas em Serviços de Saúde (ANVISA)</li><li>Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) (portaria nº 529/2013)</li><li>COTAQ (ANS)<ul style="list-style-type: none"><li>Acreditação das Operadoras</li><li>Programa de Qualificação das Operadoras</li><li>Avaliação da Satisfação dos Beneficiários por Operadora</li><li>Índice de Reclamações (NIP)</li><li>Acreditação dos Prestadores</li><li>NOTIVISA (comunicação de eventos adversos)</li></ul></li><li>Indicadores QUALISS</li></ul>	Larissa Cardoso Marinho
Horário	3ª Aula	Professor
	<b>Introdução a Qualidade</b>	
14h20 – 15h00	<ul style="list-style-type: none"><li>Sobre a SBP</li><li>Por que oferecer um Sistema de Accreditação da Qualidade</li><li>Pilares do Programa de Accreditação</li><li>Definição de Accreditação</li><li>Por que Accreditação em Saúde</li><li>Principais Selos de Accreditação (ONA e PACQ)</li><li>Sobre o PACQ (Objetivo; Missão; Visão e Valores)</li><li>Premissas sobre o programa PACQ</li><li>Vantagens do PACQ</li><li>Objetivos Específicos do PACQ</li><li>Critérios de Qualidade</li></ul>	Alex Moisés Pimenta
Horário	4ª Aula	Professor
	<b>Accreditação PACQ-SBP Parte 01</b>	
15h00 – 15h40	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Accreditação</li><li>Rol de Requisitos para Accreditação</li><li>Adequação do laboratório aos Requisitos</li><li>Educação Continuada (Testes de Proficiência / Créditos de Atualização Científica)</li><li>Política de Sigilo</li><li>Auditoria Externa (Solicitação de agendamento, prazo, preparação e passos)</li></ul>	Beatriz Hornbug
15h40 – 16h00	<b>Intervalo – Coffee Break</b>	
Horário	5ª Aula	Professor
	<b>Accreditação PACQ-SBP Parte 02</b>	
16h00 – 16h40	<ul style="list-style-type: none"><li>Relatório de Auditoria Externa (RAE) / APP de auditoria</li><li>Respostas às Não Conformidades (prazo, regras de envio)</li><li>Critérios para Accreditação (CA)</li><li>Exclusão ou Revogação da Accreditação (critérios)</li><li>Auditoria de Manutenção e Monitoramento do Ciclo</li><li>Publicidade e uso do Selo de Accreditação (manual da marca)</li><li>Regimento da Comissão de Accreditação (COA) (escopo, composição, mandato, atribuições, reuniões e ética)</li></ul>	Beatriz Hornbug

VER PRÓXIMA PÁGINA

Horário	6ª Aula	Professor
---------	---------	-----------

### Auditoria / Aplicativo

16h40 – 17h20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução (Objetivo, Instrução, Orientação e Itens Auditoria)</li> <li>• Requisitos do Auditor e Auditor Líder PACQ / O papel do auditor líder</li> <li>• Curso de atualização de auditores</li> <li>• Processos da Auditoria Externa               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Solicitação da Auditoria Externa pela IPA</li> <li>○ Pré-auditoria / Auditoria Interna</li> <li>○ Formação da Equipe de auditores externos / Reunião pré-auditoria / papel do auditor líder</li> <li>○ Comunicação com a Instituição</li> <li>○ Regras de comportamento / Vestuário dos auditores</li> <li>○ Auditoria Externa ou Inspeção</li> <li>○ Relatório da Auditoria Externa</li> <li>○ Encerramento da Auditoria Externa</li> <li>○ Envio do relatório final</li> </ul> </li> </ul>	Renato Lima de Moraes Jr
---------------	---	--------------------------

### Sábado

Horário	7ª Aula	Professor
---------	---------	-----------

### Rol de Requisitos para Acreditação (RRA) Parte 01

08h30 – 10h20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como Identificar os Requisitos e suas Propriedades</li> <li>• Classificação das Listas de Verificação</li> <li>• <b>Fase Pré-analítica (PR)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.1. Requisitos Gerais (PRG)</li> <li>○ 1.2. Anatomia Patológica (PRA)</li> <li>○ 1.3. Citopatologia (PRC)</li> <li>○ 1.4. Imuno-Histoquímica/Imunofluorescência (PRI)</li> <li>○ Biologia Molecular (PRM)</li> </ul> </li> </ul>	Todos
---------------	---	-------

### 10h20 – 10h35 Intervalo – Coffee Break

Horário	8ª Aula	Professor
---------	---------	-----------

### Rol de Requisitos para Acreditação (RRA) Parte 02

10h35 – 12h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fase Analítica (AN)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2.1. Requisitos Gerais (ANG)</li> <li>○ 2.2. Anatomia Patológica (ANA)</li> <li>○ 2.3. Citopatologia (ANC)</li> <li>○ 2.4. Imuno-Histoquímica (ANI)</li> <li>○ 2.5. Biologia Molecular (ANM)</li> </ul> </li> </ul>	Todos
---------------	--	-------

### 12h30 – 14h00 Intervalo - Almoço

Horário	9ª Aula	Professor
---------	---------	-----------

### Rol de Requisitos para Acreditação (RRA) Parte 03

14h00 – 15h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fase Pós-Analítica (PO)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3.1. Requisitos Gerais (POG)</li> <li>○ 3.2. Anatomia Patológica (POA)</li> <li>○ 3.3. Citopatologia (POC)</li> <li>○ 3.4. Imuno-Histoquímica/Imunofluorescência</li> <li>○ 3.5. Biologia Molecular</li> </ul> </li> </ul>	Todos
---------------	---	-------

### 15h30 – 16h00 Intervalo – Coffee Break

Horário	10ª Aula	Professor
---------	----------	-----------

### Rol de Requisitos para Acreditação (RRA) Parte 04

16h00 – 17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áreas de Apoio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4.1. Atenção ao paciente/cliente (ATP)</li> <li>○ 4.2. Controle de Qualidade (QUA)</li> <li>○ 4.3. Tecnologia de Informação (TEI)</li> <li>○ 4.4. Recursos Humanos (RHU)</li> <li>○ 4.5. Instalações Físicas (INS)</li> <li>○ 4.6. Segurança (SEG)</li> <li>○ 4.6. Gestão da Qualidade (GPL)</li> </ul> </li> </ul>	Todos
---------------	---	-------

17h30

Avaliação

VER PRÓXIMA PÁGINA