

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITOR EXTERNO PACQ - SBP - 2016

Desta vez a qualidade veio para ficar, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) atrelou a qualidade ao reajuste da Lei 13.003/14 criando o Fator de Qualidade, este mecanismo, para quem for acreditado, trará um adicional ao índice negociado e para quem não for acreditado poderá retirar parte do índice.

O tema Qualidade já vem sendo alvo de várias gestões da diretoria da SBP, desde o ano de 1998 com o **PICQ**. Dada sua grande importância e, considerando agora o Fator Qualidade e a crescente exigência da sociedade e dos órgãos governamentais quanto à qualidade dos serviços oferecidos, a atual gestão está colocando à disposição de todos os associados o **Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia (PACQ-SBP)**, que será um aliado na conquista deste diferencial.

O material referente ao programa está disponível no site da SBP dividido em:

- PACQ - MAC - Manual do Programa de Acreditação
- PACQ - RRA - Rol de Requisitos para Acreditação
- PACQ - MAD - Manual de Auditoria
- PACQ - COA - Regimento Interno da Comissão de Acreditação

O desenvolvimento constante de parâmetros uniformes de qualidade para melhorar cada vez mais o exercício da patologia no país, é o objetivo maior do PACQ, bem como a troca de experiências entre os colegas e seus serviços, proporcionando maior integralização entre os associados.

No curso além do conhecimento da norma também abordaremos os papéis dos auditores e auditados para a aplicação do programa.

Este programa está baseado em requisitos críticos e requisitos importantes, que buscam verificar o cumprimento de um rol de processos e procedimentos imprescindíveis à segurança dos pacientes e dos colaboradores. Serão verificados o cumprimento das legislações e normas dos órgãos reguladores, a rastreabilidade das amostras, adequação de instalações, manutenção de equipamentos e procedimentos internos de segurança, o sistema da qualidade do laboratório como um todo, incluindo os requisitos de gestões da qualidade, procedimentos e processos laboratoriais, recursos humanos e gestão administrativa.

Conteúdo Programático

Sexta

Horário	1ª Aula	Professor
	Overview da Medicina Diagnóstica no Brasil <ul style="list-style-type: none">• Distribuição dos Usuários• Principais Entidades Públicas, Médicas, Operadoras e Prestadores• Tabelas de Procedimentos (surgimento, evolução, padronização)• Tabelas de Materiais e Medicamentos• Sobre o COPISS (Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar)• Sobre o COSAÚDE (Comitê Permanente de Regulação da Atenção à Saúde)	
13h00 – 14h20	<ul style="list-style-type: none">• Legislação ANS (RN 268, RN 285, IN 61, IN62 e Fator de Qualidade)• Reajustes Autorizados pela ANS• Indicadores Inflação do Brasil• Beneficiários Saúde Suplementar (Cobertura, Tipo, Evolução e Taxa cobertura)• Número de Operadoras Ativas com beneficiários• Receitas de Contraprestações, Despesas das Operadoras e Sinistralidade• Distribuição dos médicos Patologistas no Brasil	Carlos Moura

Horário	2ª Aula	Professor
	Qualidade no Ministério da Saúde (ANVISA \ ANS) <ul style="list-style-type: none">• Boas práticas em Serviços de Saúde (AVISA)• Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) (portaria nº529/2013)• COTAQ (ANS)<ul style="list-style-type: none">○ Acreditação das Operadoras○ Programa de Qualificação das Operadoras	
14h20 – 15h40	<ul style="list-style-type: none">○ Avaliação da Satisfação dos Beneficiários por Operadora○ Índice de Reclamações○ Planos de Saúde com Comercialização Suspensa○ Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças○ Avaliação da Satisfação dos Beneficiários por Operadora○ Acreditação dos Prestadores○ NOTIVISA (comunicação de eventos adversos)○ Indicadores QUALISS	Carlos Moura

15h40 – 16h20	Intervalo – Coffee break	
------------------	--------------------------	--

Horário	3ª Aula	Professor
	Introdução a Qualidade <ul style="list-style-type: none">• Sobre SBP• Porque oferecer um Sistema de Acreditação da Qualidade• Pilares do Programa de Acreditação• Definições de Acreditação• Porque Acreditação em Saúde	
16h20 – 17h40	<ul style="list-style-type: none">• Principais Selos de Acreditação (ONA e PACQ)• Sobre o ONA (Certificação, Etapas do Processo, Níveis, Instituições e Etapas)• Sobre o PACQ (Objetivo; Missão, Visão e Valores)• Premissas sobre o programa PACQ• Vantagens do PACQ• Objetivos Específicos do PACQ• Critérios de Qualidade	Dr. Renato Lima

Horário	4ª Aula	Professor
	Acreditação PACQ <ul style="list-style-type: none">• Programa de Acreditação (como participar, requisitos e processos)• Rol de Requisitos para Acreditação• Adequações do laboratório aos Requisitos• Tipos de Requisitos (RC e RI)• Educação Continuada (Testes de Proficiência \ Créditos de Atualização Científica)• Política de Sigilo	
17h40 – 19h00	<ul style="list-style-type: none">• Auditoria Externa (solicitação de agendamento, prazo, preparação e passos)• Relatório de Auditoria Externa (RAE)• Respostas às Não-Conformidades• Critérios para Acreditação (CA)• Exclusão ou Revogação da Acreditação• Auditoria de Manutenção e Monitoramento do Ciclo• Publicação e uso do Selo do Certificado de Acreditação• Regimento da Comissão Interna de Acreditação (COA) (escopo, composição, mandato, atribuições, reuniões e ética)	Dra. Beatriz Hornburg

Sábado

Horário	5ª Aula	Professor
	Rol de Requisitos para Acreditação (RRA)	
8h30 – 10h20	<ul style="list-style-type: none"> ● Qualificação dos Requisitos ● Como Identificar os Requisitos e Suas Propriedades ● Classificação das Listas de Verificação ● Fase Pré-analítica (PR) <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.1. Requisitos Gerais (PRG) ○ 1.2. Anatomia Patológica (PRA) ○ 1.3. Citopatologia (PRC) ○ 1.4. Imuno-histoquímica/Imunofluorescência (PRI) ○ 1.5. Biologia Molecular (PRM) ● Fase Analítica (AN) <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.1. Requisitos Gerais (ANG) ○ 2.2. Anatomia Patológica (ANA) ○ 2.3. Citopatologia (ANC) ○ 2.4. Imuno-histoquímica (ANI) ○ 2.5. Biologia Molecular (ANM) 	Dr. Renato Lima e Dra. Beatriz Hornburg
10h20 – 10h35	Intervalo – Coffee break	
10h35 – 12h35	<ul style="list-style-type: none"> ● Fase Pós-Analítica (PO) <ul style="list-style-type: none"> ○ 3.1. Requisitos Gerais (POG) ○ 3.2. Anatomia Patológica (POA) ○ 3.3. Citopatologia (POC) ○ 3.4. Imuno-histoquímica/Imunofluorescência (POI) ○ 3.5. Biologia Molecular (POM) ● Áreas de Apoio <ul style="list-style-type: none"> ○ 4.1 Atenção ao paciente/cliente (ATP) ○ 4.2 Controle de Qualidade (QUA) ○ 4.3 Tecnologia de informação (TEI) ○ 4.4 Recursos humanos (RHU) ○ 4.5 Instalações Físicas (INS) ○ 4.6 Segurança (SEG) ○ 4.7 Gestão da Qualidade (GPL) 	Dr. Renato Lima e Dra. Beatriz Hornburg
12h25 – 13h25	Almoço	
Horário	6ª Aula	Professor
13h25 – 15h15	Auditoria <ul style="list-style-type: none"> ● Introdução (Objetivo, Instrução, Orientação e Itens Auditoria) ● Requisitos do Auditor e Auditor Líder PACQ ● Processo da Auditoria Externa <ul style="list-style-type: none"> ○ Solicitação da Auditoria Externa pela IPA ○ Pré-auditoria ○ Formação da Equipe de Auditoria ○ Comunicação com a Instituição ○ Auditoria Externa ou Inspeção ○ Relatório da Auditoria Externa ○ Encerramento da Auditoria Externa 	Dra. Beatriz Hornburg
15h15 – 15h30	Intervalo – Coffee break	
15h30 – 17h20	Dinâmica de Planejamento de Auditoria Externa <ul style="list-style-type: none"> ○ Seleção e Aprovação dos Auditores pelo Auditado ○ Agenda da Auditoria ○ Plano de Voo e Hospedagem Avaliação Escrita	Dra. Beatriz Hornburg

Professores

Carlos Moura

Administrador de Empresas com MBA em Tecnologia da Informação e Curso Internacional de Desenvolvimento de Talentos Humanos na Universidade Central da Flórida. Possui amplo conhecimento do mercado brasileiro de Medicina Diagnóstica e atualmente atua como Assessor Econômico do CBR (Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem) e sócio de uma empresa de Assessoria de Gestão na área de Medicina Diagnóstica. Representante do CBR no COPISS (Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar). Ocupou durante cinco anos posições nacionais nas áreas administrativa, comercial e financeira do quarto maior laboratório de Medicina Diagnóstica do mundo.

Dr. Renato Lima

Médico formado em 1976 na Faculdade de Medicina de Catanduva, com Residência em Anatomia Patológica na Santa Casa de Misericórdia de São Paulo título de especialista em patologia (1979) elaborador do Programa de Incentivo e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia apresentado e laureado no APIII em 1998 em Pittsburg Pensilvânia EUA, em vigor desde esta data. Chefe do Laboratório de Patologia do Hospital Geral de Itapevi onde esteve a cargo as certificações ISO 9001 e ONA. Responsável técnico pelo Laboratório Lima de Moraes e Vice-Presidente de Assuntos Profissionais na Gestão 2015-2016 da SBP. Coordenador da Comissão do PACQ.

Dra. Beatriz Hornburg

Médica Patologista (SBP/AMB) a 22 anos, com mais de 15 anos de experiência em controle e garantia de qualidade em Patologia, sócia-fundadora do CEDAP, laboratório acreditado pelo Programa de Acreditação Laboratorial do Colégio Americano de Patologistas (LAP-CAP) desde 2001 e ONA nível III desde 2004. Coordenadora do Departamento de Controle de Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia – SBP, nas gestões 2011/2012, 2013/2014 e 2014/2015. Autora do Programa de Acreditação e Controle de Qualidade da SBP - PACQ. Integrante da Comissão de Acreditação do Programa de Acreditação e Controle de Qualidade da SBP - PACQ. Inspectora do Colégio Americano de Patologistas (CAP) para o Programa de Acreditação Laboratorial (LAP) sob nº #1034148, participando de inspeções no Brasil, Colômbia e Portugal. Palestrante do Colégio Americano de Patologistas (CAP) - Congresso Argentino de Patologia - novembro de 2014.

PARCELAMENTO EM ATÉ 3 VEZES

INSCRIÇÕES	ATÉ 06/06/2016*	APÓS
Associado Efetivo Adimplente 2016	R\$ 2.000,00	R\$ 2.400,00
Não patologista com nível superior ligado à área da saúde**	R\$ 2.000,00	R\$ 2.400,00
Outros profissionais ligados à área da saúde	R\$ 2.400,00	R\$ 2.800,00

* Serão devolvidos 70% do valor das inscrições canceladas até 10/06/2016.

** Enviar comprovante de sua ligação com a área da saúde em laboratório de Patologia (Anatomia Patológica) associado da SBP para o e-mail: atendimento@pacq-sbp.org.br.

*** As inscrições poderão ser parceladas em 3 vezes. Neste caso, após fazer a inscrição no site, será necessário enviar os dados abaixo para o e-mail atendimento@pacq-sbp.org.br.

PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO PARA O 3º CURSO DE AUDITOR EXTERNO DO PROGRAMA DE ACREDITAÇÃO E CONTROLE DA QUALIDADE PACQ-SBP 2016

PREENCHER e enviar para o e-mail atendimento@pacq-sbp.org.br

AMEX DINERS MASTERCARD VISA

Nome como consta no cartão _____

Número _____ Validade ____/____/____

Valor R\$ _____ () 1 vez () 2 vezes () 3 vezes

Código de Segurança (três ou quatro últimos números acima ou no verso do cartão): _____

Data ____/____/____ Tel. contato () _____

Assinatura _____